

Forsteel Srl, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica del sistema di gestione integrato nasce quindi come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere le certificazioni alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, che comprendono:

- Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione integrato
- Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti, compresi quelli a carattere cogente
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali e sul sito internet, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità. **Forsteel Srl** definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continua idoneità la qualità come:

1. RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE, che si traduce in:

- Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti;
- Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- Accrescere la soddisfazione del cliente;
- Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.

2. FORMAZIONE E RISORSE, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi e si traducono in:

- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
- Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
- Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
- Garantire un favorevole ambiente di lavoro;
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.

3. STRATEGIA, che è focalizzata a:

- Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
- Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
- Consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- Consolidare ed accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato;
- Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente;
- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per l'ambiente adottando le migliori tecniche disponibili economicamente sostenibili.

Rev.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
00	12-3-18	Redazione iniziale documento

4. COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEI FORNITORI

Che è focalizzato a:

- Sensibilizzare sugli impegni di tale Politica, e in particolare sugli aspetti ambientali e sulla qualità, sia il personale ForSteel che il personale esterno;
- Motivare il personale affinché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso la qualità e verso l'ambiente anche attraverso percorsi di formazione;
- Educare, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali.

La Direzione conferisce a RSQ e RSA autorità e mezzi per l'attuazione del Sistema Integrato e favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema stesso adoperandosi affinché i principi, contenuti nelle procedure e pratiche operative, siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Offlaga, 12 Marzo 2018

Direzione generale



Rev.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
00	12-3-18	Redazione iniziale documento